

# Reservierungssystem - Features & Funktionen

Hier finden sie sämtliche Funktionen des Reservierungssystems aufgelistet.

(Stand: 23.10.2021)

## Allgemein

- Datums- und Stundenformat wählbar (12/24 Stunden)
- Öffnungszeiten wählbar
- Zeitintervall für Buchungen (5 bis 90 Minuten)
- Anzeige aller Reservierungen oder nur der zukünftigen
- Kalenderanfang: Sonntag oder Montag
- E-Mail Format: Text oder HTML

## E-Mails

- Angabe von Betreff und Text für die Bestätigungs-E-Mail an den Gast
- Möglichkeit, Kunden über Platzhalter anzusprechen
- Automatische oder manuelle Bestätigung der Reservierung
- Angabe von Reservierungsoptionen über Platzhalter
- Option zur Zusenden von Reservierungen an die eigene E-Mail-Adresse
- Informationsmail, wenn Gast Reservierung storniert und/oder bestätigt

## Buchungen / Reservierungen

- Anzahl der Plätze, die mind. reserviert werden müssen
- Anzahl der Plätze, die max. reserviert werden dürfen
- Möglichkeit, Tische zusammenzustellen, um größeren Personengruppen die Reservierung zu ermöglichen.
- Gäste können einen bestimmten (freien) Tisch während der Reservierung auswählen
- Automatische oder manuelle Bestätigung der Reservierung
- Möglichkeit, die Reservierungsdauer zu begrenzen (z.B. 1 Stunde)
- Angabe von Telefon (optional)
- Angabe von Zusatzinformationen (optional)

## Layout Reservierungsseite

- Individuelle Anpassung des Layouts
- Angabe eines frei zu erstellenden Infotextes
- Auswahl einer Schriftart
- Titelbild und Profilbild

## Verwalten verschiedener Bereiche

- Verwalten Sie mehrere Bereiche in Ihrem Lokal völlig unabhängig voneinander (Starter: 1 / Business: 1 / Premium 3)

## Öffnungszeiten

- Angabe von speziellen Öffnungszeiten pro Wochentag
- Auswahl von Arbeitstagen und arbeitsfreien Tagen
- Spezielle Tage (z.B. Weihnachten, Silvester) mit individuellen Öffnungszeiten möglich
- Der Status des Restaurants kann nun manuell auf "ausgebucht" gesetzt werden. In diesem Fall können Gäste am aktuellen Tag keine Reservierungen mehr vornehmen; für alle anderen Tage sind Reservierungen jedoch weiterhin möglich. (Business / Premium)
- Geben Sie "Tage ohne Reservierungsmöglichkeit" an; Ihr Lokal ist geöffnet, Sie bieten Ihren Gästen an diesen Tagen jedoch keine Möglichkeit zur Online-Reservierung über unser Tool. (Business / Premium)

### **Tischverwaltung**

- Anlegen und Platzieren von Tischen
- Angabe von Mindestanzahl und Höchstanzahl an Personen pro Tisch
- Auswahl von Tischformen (rund, rechteckig, quadratisch)

### **Cron-Jobs**

- Senden von automatischen E-Mail-Benachrichtungen vor oder nach einem bestimmten Ereignis
- Ansprechen von Kunden über Platzhalter, wie in Bestätigungs-E-Mails

### **Front-End Reservierung**

- Auswahl des gewünschten Tags über einen Kalender
- Angabe von Uhrzeiten für Beginn und Ende der Reservierung (falls in den Einstellungen die Auswahl einer freien Endzeit gesetzt ist) sowie Angabe der Personenanzahl
- Folgende Felder können auf angezeigt, als Pflichtfeld gesetzt oder ausgeblendet werden: Telefonnummer und Anmerkungen, Gästedaten
- Zusätzliche Bestätigung der Stornierung und/oder Reservierung durch den Kunden nach Klick auf entsprechenden Link

Weitere Informationen erhalten Sie auch auf unserer Webseite: [www.restaurant-zukunft.de/bestellsystem](http://www.restaurant-zukunft.de/bestellsystem)

Demoversionen unserer Bestellsysteme finden Sie unter: [www.restaurant-zukunft.de/bestellsystem/demo](http://www.restaurant-zukunft.de/bestellsystem/demo)